

Jhonatan Rafael Ferreira

Product Design Specialist | Staff / Principal Product Designer

Brasil | (43) 99620-6704 | jhonatanraff@gmail.com | linkedin.com/in/jhonatanrafael | medium.com/@jhonatanraff

PERFIL

Product Design Specialist com mais de 12 anos de trajetória em Design e experiência em produto digital, liderança e estratégia. Atuo em problemas complexos e ambíguos, conectando discovery, pesquisa, experiência, negócio e viabilidade técnica. Tenho histórico de influência cross-product, parceria com Produto, Engenharia e Dados, evolução de Design Systems e mentoria de designers. Continuo hands-on em jornadas, fluxos, protótipos e interfaces, incorporando IA generativa em investigação, síntese, exploração, prototipação e documentação. Minha experiência anterior como Product Design Manager e Product Owner amplia minha atuação como individual contributor sênior em estratégia, priorização, trade-offs e maturidade de Design.

COMPETÊNCIAS-CHAVE

Product Strategy & Discovery • UX Research • Systems Thinking • Design Systems • Interaction Design • Prototyping • GenAI for Product Design • Cross-functional Leadership • Mentoria & Design Critique

EXPERIÊNCIA

YDUQS

Product Design Specialist

mai 2024 - atual

- Atuação transversal em diferentes produtos do ecossistema educacional, estruturando problemas, jornadas, fluxos e soluções em parceria com Produto e Engenharia.
- Participei da internalização da operação de avaliações, migrando uma solução terceirizada para um produto próprio, reduzindo dependência de fornecedores e custos operacionais e ampliando o controle sobre a evolução do produto.
- Conduzi discoveries sobre avaliações online e presenciais, exercícios e simulados, investigando necessidades de alunos, docentes e operação e traduzindo achados em hipóteses, fluxos, protótipos e interfaces.
- Apoio iniciativas cross-product e cross-brand, evolução do Design System e mentoria de designers juniores e plenos; uso IA generativa em discovery, síntese, exploração de hipóteses, fluxos, protótipos e documentação.

Foregon

Product Design Lead / Specialist

out 2023 - abr 2024

- Atuei como referência técnica de Product Design, conectando discovery, pesquisa, dados e estratégia; liderei decisões de experiência da investigação à validação.
- Conduzi UX Research, testes de usabilidade e A/B, evolui o Magnetita Design System e mentorei designers por meio de Design Critiques e direcionamento técnico.

Product Owner & Product Design Manager

out 2022 - out 2023

- Atuei entre Product Management e Design Leadership, conectando estratégia, experiência, negócio e execução dos squads; gerenciei backlog e participei da evolução do roadmap.
- Priorizei oportunidades com base em pesquisa, comportamento, métricas, impacto de negócio e viabilidade técnica, estruturando hipóteses, critérios de sucesso e entregas incrementais.

Product Design Manager

jul 2021 - jan 2023

- Liderei o chapter de Product Design, desenvolvendo designers por meio de 1:1s, feedbacks, PDIs e mentoria, além de apoiar discoveries e decisões de maior complexidade.
- Estruturei Design Critiques, handoff e colaboração Design-Engenharia e atuei na evolução da cultura, padrões de UX e Design System.

Leanwork Group

Lead Designer

out 2020 - jul 2021

- Liderei e executei Design em produtos digitais de educação, incluindo soluções de mentoria, profissionais e sistemas educacionais.
- Atuei na evolução do e-commerce, criando e revisando fluxos e telas, e desenhei o site institucional da empresa, da arquitetura à interface.
- Trabalhei próximo a Produto e Tecnologia, apoiando designers e garantindo qualidade de UX/UI, necessidades de negócio e viabilidade técnica.

EXPERIÊNCIA ANTERIOR

Marca Publicidade

Diretor de Arte Sênior

out 2018 - nov 2020

Direção criativa e liderança em campanhas, branding, audiovisual e comunicação para diferentes clientes; orientação de designers, relacionamento com clientes e validação de conceitos e entregas.

Agência Marcão Kareca

Diretor de Arte

jun 2016 - out 2018

Criação e direção de campanhas, identidades visuais, branding e conteúdos audiovisuais, com liderança e revisão do trabalho de designers e participação em briefings e apresentações.

Demais experiências: Agência Attak - Diretor de Criação (2016); Madre m&p - Diretor de Arte (2015); SH Marabá - Diagramador (2014-2015); Rede Massa | SBT - Editor de Vídeo (2013-2014); W.up Marketing e Branding - Assistente de Arte (2014); Macrolmagem - Arte-finalista (2012-2013); Condor Gráfica - Arte-finalista (2012).

FORMAÇÃO

FIAP — MBA - Future-Centered Design | jan 2026 - dez 2026

Tera — Digital Product Leadership | abr 2023 - fev 2024

UniFil - Centro Universitário Filadélfia — Especialização - Design, Criação e Expressão | jan 2022 - abr 2023

Alura — Formação UX & Design | jan 2019 - jan 2020

Universidade Norte do Paraná — Graduação - Artes Visuais Multimídia | 2012 - 2015